

## Experto Internacional en Sistemas de Gestión de Calidad. ISO 9001:2015

### DESCRIPCIÓN

El **OBJETIVO PRINCIPAL** de **ISO 9001** es proporcionar herramientas para garantizar la calidad de productos/servicios a través de hacer más eficientes procesos, mejorar la satisfacción de clientes, reducir riesgos e incidencias, y aumentar la productividad, entre otros. Otro de los objetivos, es el **ENFOQUE DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE MANERA ALINEADA CON LA ESTRATEGIA DE NEGOCIO DE LA ORGANIZACIÓN** y **FACILITAR LA INTEGRACIÓN DE ESTA NORMA CON OTROS SISTEMAS DE GESTIÓN**, para que sean más accesibles a todo tipo de organizaciones y objetivos.

Cada vez es mayor el interés por los Sistemas de Gestión en general, y en particular, por los Sistemas de Gestión de Calidad. La revisión 2015, de la norma, no ha hecho más que acrecentar dicho interés, gracias a sus renovados enfoque y estructura.

Este curso pretende transmitir de manera práctica los conocimientos en relación a la norma ISO 9001:2015.

### DIRIGIDO A

Estudiantes de Licenciaturas superiores y profesionales con inquietudes en el ámbito de la Calidad Empresarial y que deseen adquirir los conocimientos necesarios para implantar y mantener un Sistema de Gestión de Calidad según la Norma **ISO 9001:2015**.

### REQUISITOS ESPECIALES DE ACCESO Y OBTENCIÓN DEL TÍTULO

No se establecen requisitos previos de acceso.

Requisitos para la obtención del título:

- Completar el 100% de las autoevaluaciones
- Lectura/ Estudio del material didáctico completo
- Visionado de los videos formativos
- Superar el examen final con una nota superior al 60% (3 intentos máximo)

Los alumnos que no superen el examen final, pero cumplan el resto de requisitos, podrán solicitar un certificado de Participación.

#### FICHA DEL CURSO

**Modalidad Elearning**

Duración: 140 h

**Titulación Otorgada**

Experto Internacional en Sistemas de Gestión de Calidad. ISO 9001:2015 Certificación como Consultor/a emitido por STAREGISTER(según modalidad)

**Título emitido por****PREVENSYSTEM**

**Modalidad Elearning**

Duración: 140 h

**Titulación Otorgada**

Experto Internacional en Sistemas de Gestión de Calidad. ISO 9001:2015 Certificación como Consultor/a emitido por STAREGISTER(según modalidad)

**Título emitido por****TEMARIO PRINCIPAL**

- Introducción a la norma ISO 9001:2015.
- Los Sistemas de Gestión.
- Contexto.
- Liderazgo.
- Planificación.
- Apoyo.
- Operación.
- Evaluación del desempeño.
- Mejora.

**MATERIAL COMPLEMENTARIO**

Ejemplos de algunos documentos que integran un Sistema Documental.

**Presentaciones:**

- Unidades didácticas.
- Nueva **ISO 9001:2015**.
- Nueva **Norma ISO 9001:2015**. Perspectiva del Comité Desarrollador.
- Transición de **ISO 9001:2008** a **ISO 9001:2015**.
- Gestión de riesgos según **ISO 9001:2015**
- Análisis del contexto y partes interesadas
- Herramientas de mejora en la satisfacción del cliente

**Píldoras Formativas en Video:**

- Unidades didácticas
- Nueva norma **ISO 9001:2015** . Perspectiva del Comité Desarrollador.
- Transición de **ISO 9001:2008** a **ISO 9001:2015**.
- Gestión de riesgos según **ISO 9001:2015**
- Análisis del contexto y partes interesadas
- Herramientas de mejora en la satisfacción del cliente